

## **POLITICA DE COOKIES de REALBITES**

En cumplimiento con la normativa vigente, la presente política tiene como finalidad brindar a los usuarios la información relativa a las cookies que utilizamos en nuestro portal web, con el objetivo de prestar un mejor servicio y experiencia de navegación.

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Twoforall International Investment, S.L. (en adelante el “IMPULSOR”), entidad debidamente constituida bajo las leyes españolas, operando en conformidad con sus artículos de incorporación y estatutos, domiciliada en Calle Fuencarral #133, 4D, Madrid, 28010, incorporada en fecha veinte (20) de abril del dos mil veintidós (2022), con número de identificación fiscal – CIF: B-09952383, y registrada en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 43410, folio 141, inscripción 1 con hoja M-766744.

El usuario (en adelante, el “Usuario”) puede ponerse en contacto el IMPULSOR a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [hola@realbites.es](mailto:hola@realbites.es)

Le informamos que la titularidad del dominio de nuestra Web [www.realbites.es](http://www.realbites.es) (en adelante el “Sitio Web”), es de el IMPULSOR.

### **2. Finalidad del tratamiento de datos.**

- i. Llevar a cabo análisis y estudios estadísticos.
- ii. El envío de comunicaciones comerciales y/o Newsletter del IMPULSOR sobre sus servicios mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes.

### **3. Base jurídica.**

El consentimiento del interesado al uso de las cookies.

El USUARIO podrá retirar el consentimiento en cualquier momento enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: [hola@realbites.es](mailto:hola@realbites.es) sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

### **4. ¿Qué son las cookies y cuál es su función?**

Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. Las cookies son pequeños archivos de texto que enviamos a tu

ordenador, Tablet o cualquier otro dispositivo que te permita navegar por internet cuando accedes a determinadas páginas web. Las cookies permiten, entre otras cosas, mantener un registro sobre tus hábitos de navegación o de tu equipo, tus preferencias y recordarlas a su regreso.

REALBITES utiliza cookies para facilitar la navegación por su Web y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios que ofrecemos.

## 5. ¿Quién utiliza las cookies?

Nuestra empresa tiene la titularidad del dominio de nuestra web [www.realbites.es](http://www.realbites.es) y es responsable de la inclusión de cookies en la misma. La razón social es Twoforall International Investment, S.L. (REALBITES), domiciliada en Calle Fuencarral 133, 4D, Madrid, 28010, con C.I.F. B09952383.

Los usuarios podrán contactar con la empresa en la siguiente dirección de correo electrónico: [hola@realbites.es](mailto:hola@realbites.es).

## 6. ¿Qué tipo de cookies utilizamos?

### Tipos de cookies

Según quien las gestione: las cookies puedes ser propias o de terceros.

- Cookies propias son las que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o un dominio gestionado por REALBITES, y del que se prestan los servicios al usuario.
- Cookies de terceros son las que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio no gestionado por REALBITES, sino por un tercero que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Según su finalidad las cookies pueden ser técnicas, de personalización, analíticas o para publicidad.

- Las **cookies técnicas** permiten al usuario navegar en la pagina web y utilizar las diferentes opciones o servicios que existen en ellas, incluyendo la gestión y operatividad de la web.
- Las **cookies analíticas y de personalización** son las que permiten a REALBITES o a terceros realizar seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios que visiten la pagina web. La información que sea recabada a través de este tipo de cookies se utiliza para medir la actividad del sitio web, aplicaciones y otras plataformas de REALBITES, para introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso de los usuarios. Las cookies de personalización son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda con ciertas características personalizadas, como por ejemplo idioma, el numero de resultados a mostrar cuando realiza alguna búsqueda, la región desde la que el usuario accede al servicio, entre otras. Es importante resaltar que estas cookies no tienen la finalidad de identificar al usuario sino de brindar una experiencia de navegación personalizada y mas sencilla.

- Las **cookies de publicidad** son aquellas que permiten almacenar información sobre el comportamiento de los usuarios, obtenidas a través de la observación de sus hábitos de navegación. Por su parte, permiten igualmente medir la efectividad de campañas, proporcionar al usuario información de su interés, ofrecer y enviar al usuario contenido publicitario, entre otros.

Cookies “de sesión” o “persistentes”. Las cookies de sesión son las que su tiempo de duración está limitado a la duración de la visita del usuario en el portal web, las mismas desaparecen automáticamente cuando el usuario cierra el navegador. Las cookies persistentes son aquellas que se utilizan de forma que los datos continúan almacenados en el dispositivo o terminal del usuario utilizado para navegar, y que su tiempo de duración o expiración pueden ser consultadas a través de la configuración del navegador.

**REALBITES utiliza las siguientes cookies:**

<b>Cookies técnicas esenciales</b>					
Nombre	Finalidad	Proveedor	Tipo	Duración	Destino
<b>CookieConsent</b>	Almacenar el consentimiento del usuario al uso de las cookies para el dominio	REALBITES <a href="https://www.realbites.es/">https://www.realbites.es/</a>	HTTP	13403 días	Irlanda
<b>PHPSESSID</b>	Preservar el estado de la sesión del usuario a través de la navegación en el portal web.	REALBITES <a href="https://www.realbites.es/">https://www.realbites.es/</a>	HTTP	Sesión	España
<b>rc::a</b>	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	gstatic.com	HTML	Persistente	Estados Unidos
<b>Cookies de analítica</b>					
<b>PHPSESSID</b>	Identificar la sesión única del usuario para manejar la sesión en el website.	REALBITES <a href="https://www.realbites.es/">https://www.realbites.es/</a>	PIXEL	Sesión	Estados Unidos
	Facebook utiliza esta cookie para mostrar publicidad cuando tanto Facebook como en una plataforma digital	REALBITES <a href="https://www.realbites.es/">https://www.realbites.es/</a>	PIXEL	3 meses	Estados Unidos

	desarrollada por Facebook.					
--	----------------------------	--	--	--	--	--

El objetivo principal de un píxel es realizar un seguimiento preciso de las conversiones, es decir, de las acciones deseadas que los usuarios realizan en el sitio web después de haber hecho clic en un anuncio.

El píxel registra la actividad del usuario y envía la información relevante a la plataforma publicitaria, Meta (Facebook). Con la información recopilada a través del píxel, se obtienen datos sobre el rendimiento de las campañas, como número de conversiones generadas, el costo por conversión y la tasa de conversión. Estos datos son fundamentales para evaluar el éxito de los anuncios y realizar ajustes en función de los resultados obtenidos.

Además, los píxeles también se utilizan para crear audiencias personalizadas y segmentadas, lo cual ayuda a orientar campañas publicitarias a usuarios que hayan mostrado interés en nuestros servicios, lo cual nos ayuda a aumentar la eficacia de las campañas publicitarias al dirigirse a un público más relevante.

## **7. ¿Cómo configurar o deshabilitar las cookies?**

Puedes deshabilitar las mismas a través de las herramientas de tu propio navegador.

Sobre eliminación de cookies de analítica y personalización de publicidad, si no se aceptan o se deshabilitan las cookies analíticas no podremos continuar trabajando en el mejoramiento del funcionamiento y la experiencia de usuario. Así mismo, las cookies de publicidad, si no son aceptadas o se deshabilitan podría tener como consecuencia perderse de actualizaciones y notificaciones de informaciones relevantes para el usuario. De todos modos, la pagina web continuara funcionando normalmente aun no se acepten las cookies.

## **8. Plazos de conservación de la información.**

Algunas de las cookies utilizadas en este sitio web guardarán sus datos mientras usted continúe con la sesión abierta. Por otra parte, los datos extraídos por cookies de terceros serán almacenados durante los plazos indicados para cada cookie en la presente política.

## **9. Derechos del USUARIO.**

El Usuario tiene derecho a:

- **Acceder:** el USUARIO podrá obtener información sobre el tratamiento que se le están dando a sus datos personales.
- **Solicitar rectificación:** permite corregir errores y/o modificar los datos brindados.

- **Solicitar su supresión:** permite que los datos brindados por el USUARIO sean suprimidos y dejen de ser tratados, salvo obligación legal de conservación de los mismos.
- **Solicitar la limitación del tratamiento:** bajo las condiciones legalmente establecidas, permite que se paralice el tratamiento de los datos, evitando el tratamiento de los mismos en futuro, únicamente siendo conservados por el IMPULSOR para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Oponerse al tratamiento de sus datos:** en ciertas circunstancias y por motivos personales, los USUARIOS podrán oponerse al tratamiento de sus datos.
- **Solicitar su portabilidad:** permite al USUARIO recibir sus datos personales, y poder transmitirlos directamente en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- **No ser objeto de decisiones individuales automatizadas.**

Además, el USUARIO podrá ejercer su derecho al olvido.

## 10. Actualización de la Política de Cookies

REALBITES se reserva el derecho de actualizar la presente política en cualquier momento. Dicha actualización será aplicable desde su publicación en la página web.

No obstante, la inclusión de nuevas cookies o actualizaciones o modificaciones en la finalidad de cookies ya informadas y aceptadas requerirá de la previa aceptación expresa por parte del usuario.